

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE – SANTE INTERNATIONAL S.A.

Ultima actualizare: 08.10.2026

1. Cine suntem și cum ne puteți contacta

Operatorul datelor dumneavoastră este **SANTE INTERNATIONAL S.A.** („Compania” sau „noi”), cu sediul social în București, Sector 2, Șos. Mihai Bravu nr. 7, bl. P37-P37A, et. 1, ap. 4, punct de lucru principal în Str. Mântuleasa nr. 33, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1992023964403, CUI RO 3210015, telefon 021 252 04 01, e-mail contact@sante.ro.

Am desemnat un **Responsabil cu protecția datelor (DPO)**, pe care îl puteți contacta pentru orice întrebare privind datele dumneavoastră: e-mail dpo@sante.ro sau prin poștă/curier la Str. Mântuleasa nr. 33, Sector 2, București, cu mențiunea „În atenția Responsabilului cu protecția datelor”.

Considerăm protecția datelor cu caracter personal un angajament fundamental. De aceea, dedicăm resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („Regulamentul general privind protecția datelor” sau „GDPR”) și cu legislația aplicabilă în România.

Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal este transparența, prin prezentul document vă informăm, în conformitate cu art. 13 GDPR, despre modul în care colectăm, utilizăm, transmitem și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când vizitați site-ul nostru sau interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin celelalte canale de comunicare disponibile.

2. Cui se aplică această politică

Prezenta politică se aplică datelor cu caracter personal ale:

- vizitatorilor site-ului <https://sante.ro>;
- persoanelor care ne contactează prin formularul de contact de pe site, prin e-mail sau telefonic;
- persoanelor de contact ale clienților și potențialilor clienți care solicită oferte sau plasează comenzi;
- candidaților care aplică pentru un post în cadrul Companiei.

Informațiile privind modulele cookie și tehnologiile similare sunt prezentate în Politica privind modulele cookie, disponibilă pe site. Prelucrările privind angajații, supravegherea video a sediilor și datele pacienților din analizele clienților fac obiectul unor informări separate.

3. Ce date prelucrăm și de unde le obținem

Ce date prelucrăm și de unde le obținem

În general, colectăm datele direct de la dumneavoastră, astfel încât aveți controlul asupra informațiilor pe care ni le furnizați. De exemplu:

- **când ne contactați prin formularul de pe site, prin e-mail sau telefonic:** nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, instituția/compania pe care o reprezentați (dacă este cazul) și orice alte informații pe care alegeți să le includeți în mesaj;
- **când solicitați o ofertă sau plasați o comandă:** produsul dorit, nume și prenume, funcția, instituția, adresa de livrare, datele de facturare, metoda de plată, număr de telefon, e-mail;
- **când aplicați pentru un post:** nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, CV-ul și celelalte informații incluse în acesta;
- **când navigați pe site:** date tehnice colectate automat, precum adresa IP, tipul de browser și dispozitiv, paginile vizitate, data și ora accesării, sursa vizitei; o parte dintre acestea sunt colectate prin module cookie, conform Politica privind modulele cookie și numai cu respectarea alegerilor dumneavoastră.

Vă rugăm să nu ne transmiteți prin formularul de contact date privind sănătatea sau alte categorii speciale de date (de exemplu, date ale pacienților). Nu solicităm și nu prelucrăm intenționat astfel de date prin intermediul site-ului; dacă le primim din eroare, le ștergem.

4. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Scop	Date	Temei juridic (GDPR)
Răspunsul la mesajele transmise prin formularul de contact	Date de identificare și contact, conținutul mesajului	Consimțământul dumneavoastră – art. 6 alin. (1) lit. a); dacă solicitarea privește încheierea unui contract – art. 6 alin. (1) lit. b)
Răspunsul la solicitări transmise prin e-mail sau telefonic; suport privind produsele și serviciile	Date de identificare și contact, conținutul solicitării	Demersuri precontractuale sau executarea contractului – art. 6 alin. (1) lit. b); interesul nostru legitim de a răspunde solicitărilor – art. 6 alin. (1) lit. f)
Ofertare, preluarea și onorarea comenzilor, livrare, facturare	Date de identificare, contact, livrare, facturare	Executarea contractului – art. 6 alin. (1) lit. b); obligații legale contabile și fiscale – art. 6 alin. (1) lit. c)
Recrutare și selecție de personal, inclusiv programarea interviurilor	Date din CV și date de contact	Demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea contractului de muncă – art. 6 alin. (1) lit. b); consimțământul dumneavoastră pentru păstrarea CV-ului în vederea unor recrutări viitoare – art. 6 alin. (1) lit. a); interesul nostru legitim de apărare în eventuale reclamații, după finalizarea recrutării – art. 6 alin. (1) lit. f)
Comunicări comerciale (newsletter, oferte), dacă vă abonați	Nume, e-mail, instituție	Consimțământul dumneavoastră – art. 6 alin. (1) lit. a) și art. 12 din Legea nr. 506/2004
Funcționarea și securitatea site-ului, protecția împotriva atacurilor cibernetice, prevenirea și detectarea fraudelor	Date tehnice (adresă IP, jurnale de acces)	Interesul nostru legitim de a asigura securitatea site-ului și a activității – art. 6 alin. (1) lit. f)
Statistici privind utilizarea site-ului (module cookie de analiză)	Identificatori online, date de navigare	Consimțământul dumneavoastră – art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR și art. 4 alin. (5) din Legea nr. 506/2004
Constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în instanță; răspunsuri la solicitările autorităților	Datele relevante pentru cazul respectiv	Interes legitim – art. 6 alin. (1) lit. f); obligație legală – art. 6 alin. (1) lit. c)

Atunci când ne bazăm pe interesul legitim, ne asigurăm că măsurile luate păstrează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale. Vă puteți opune oricând acestor prelucrări (secțiunea 11).

Furnizarea datelor este voluntară. Fără datele de contact nu vă putem răspunde la solicitare, iar fără datele necesare pentru comandă sau facturare nu putem încheia ori executa contractul.

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care să producă efecte juridice asupra dumneavoastră sau să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

5. Formularul de contact și consimțământul

Formularul de contact și consimțământul

Datele comunicate prin formularul de contact de pe site (nume, prenume, telefon, e-mail și orice alte date incluse în mesaj) sunt stocate și prelucrate numai după ce bifați căsuța de consimțământ din formular, care nu este bifată în prealabil. Prin bifare vă exprimați acordul ca datele să fie utilizate exclusiv pentru a vă răspunde la solicitare.

Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, la fel de simplu cum l-ați acordat, printr-un mesaj la dpo@sante.ro sau contact@sante.ro. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

6. Module cookie

Module cookie

Pe site-ul nostru utilizăm module cookie și tehnologii similare. Modulele cookie care nu sunt strict necesare funcționării site-ului (de exemplu, cele de statistică) sunt plasate numai după ce vă exprimați acordul prin bannerul de cookie-uri, iar alegerile pot fi modificate oricând. Detalii despre fiecare modul cookie, furnizor, scop și durată găsiți în Politica privind modulele cookie.

7. Cât timp păstrăm datele

Cât timp păstrăm datele

Păstrăm datele numai atât cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate sau cât ne obligă legea, conform politicii noastre interne de păstrare:

Categorie de date	Durata păstrării
Mesaje primite prin formularul de contact sau prin e-mail (fără încheierea unui contract)	Pe durata soluționării solicitării și ulterior 1 an de la ultima corespondență, după care se șterg
Date privind ofertele, comenzile, contractele și facturile	Pe durata contractului și ulterior conform termenelor legale – documentele financiar-contabile se păstrează 10 ani, conform Legii contabilității nr. 82/1991
CV-uri ale candidaților neangajați, fără consimțământ pentru recrutări viitoare	Până la finalizarea procesului de recrutare și ulterior cel mult 6 luni, pentru apărarea în eventuale reclamații
CV-uri ale candidaților neangajați, cu consimțământ pentru recrutări viitoare	1 an de la data consimțământului sau până la retragerea acestuia, dacă este anterioară
Date pentru comunicări comerciale	Până la dezabonare sau retragerea consimțământului
Date tehnice colectate automat (jurnale ale serverului)	30 de zile, cu excepția cazurilor în care sunt necesare investigării unui incident de securitate
Module cookie	Conform duratelor indicate în Politica privind modulele cookie
Date de utilizare a site-ului colectate prin Google Analytics (numai cu acordul dumneavoastră)	2 luni, după care se șterg automat din Google Analytics
Dovada consimțământului	Pe durata prelucrării și ulterior pe termenul de prescripție aplicabil, pentru a putea demonstra legalitatea prelucrării

După expirarea acestor termene, datele sunt șterse sau anonimizate. Ne puteți solicita oricând ștergerea datelor, iar noi vom da curs solicitării, cu excepția informațiilor pe care legea ne obligă să le păstrăm sau care sunt necesare pentru apărarea unui drept în instanță; acestea sunt arhivate, cu acces restricționat, până la expirarea termenului aplicabil.

8. Cui transmitem datele

Cui transmitem datele

Datele dumneavoastră sunt accesate numai de angajații Companiei care au nevoie de ele pentru îndeplinirea atribuțiilor. După caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date următoarelor categorii de destinatari:

- furnizorului de găzduire și dezvoltare a site-ului, precum și furnizorilor de servicii IT, de e-mail și de stocare în cloud;
- furnizorului serviciului de analiză a traficului pe site (Google Analytics), numai dacă v-ați exprimat acordul pentru modulele cookie de statistică;
- furnizorilor de servicii de curierat, pentru livrarea comenzilor;
- băncilor și furnizorilor de servicii de plată;

- furnizorilor de servicii de marketing și de cercetare de piață, numai pentru scopurile pentru care v-ați exprimat acordul;
- societăților de asigurare, atunci când este necesar în legătură cu livrările sau contractele;
- partenerilor Companiei (de exemplu, producătorii echipamentelor distribuite), atunci când este necesar pentru a răspunde solicitării dumneavoastră sau pentru executarea contractului;
- consultanților juridici, auditorilor și experților contabili, sub obligația de confidențialitate;
- autorităților publice, atunci când avem o obligație legală sau când este necesar pentru apărarea unui interes legitim.

Nu vindem datele dumneavoastră. Nu transmitem datele către alte societăți pentru propriile lor acțiuni de marketing fără consimțământul dumneavoastră prealabil.

Furnizorii care prelucrează date în numele nostru acționează numai pe baza instrucțiunilor noastre, în baza unor contracte care respectă art. 28 GDPR și le impun obligații de confidențialitate și securitate.

9. Transferuri în afara Spațiului Economic European

Transferuri în afara Spațiului Economic European

Datele dumneavoastră sunt stocate și prelucrate, în principal, în România și în SEE. Unii dintre furnizorii noștri (de exemplu, Google, pentru serviciul Google Analytics, sau furnizorii de servicii de e-mail și cloud) pot prelucra date și în afara SEE, inclusiv în Statele Unite ale Americii. În aceste cazuri, transferul are loc numai:

- către organizații certificate în cadrul EU-US Data Privacy Framework, care beneficiază de decizia de adecvare a Comisiei Europene din 10.07.2023 (Decizia (UE) 2023/1795); sau
- în baza clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană prin Decizia (UE) 2021/914, însoțite, dacă este cazul, de măsuri suplimentare de protecție.

Puteți obține informații suplimentare despre garanțiile aplicate sau o copie a acestora scriind la dpo@sante.ro.

10. Cum protejăm datele

Cum protejăm datele

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor, conform standardelor din domeniu și politicii noastre de securitate a informației: transmiterea datelor prin site se face prin conexiune criptată (HTTPS/TLS), datele sunt stocate pe servere securizate, accesul este limitat la personalul autorizat, iar angajații sunt instruiți și au obligații de confidențialitate.

Cu toate acestea, transmiterea informațiilor prin internet sau prin alte rețele publice nu este complet sigură. Vă recomandăm să nu transmiteți prin formulare sau e-mail informații sensibile care nu sunt necesare solicitării dumneavoastră.

11. Drepturile dumneavoastră

Drepturile dumneavoastră

În condițiile prevăzute de GDPR, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de acces (art. 15)** – să obțineți confirmarea că vă prelucrăm datele și, în caz afirmativ, o copie a acestora, precum și informații despre scopuri, categoriile de date, destinatari, transferuri, durata stocării, drepturile dumneavoastră, sursa datelor și existența unor decizii automatizate;
- dreptul la rectificare (art. 16)** – să cereți corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete; putem verifica exactitatea datelor înainte de rectificare;
- dreptul la ștergere (art. 17)** – să cereți ștergerea datelor, în special atunci când nu mai sunt necesare, v-ați retras consimțământul, v-ați opus prelucrării, datele au fost prelucrate ilegal sau ștergerea este impusă de lege. Nu putem da curs cererii în măsura în care prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță;

- d) **dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18)** – atunci când contestați exactitatea datelor, prelucrarea este ilegală dar nu doriți ștergerea, nu mai avem nevoie de date dar dumneavoastră le solicitați pentru un drept în instanță, sau v-ați opus prelucrării și se verifică dacă motivele noastre legitime prevalează. Pe durata restricționării, datele pot fi prelucrate, cu excepția stocării, numai cu consimțământul dumneavoastră, pentru apărarea unui drept în instanță, pentru protecția drepturilor altei persoane sau din motive de interes public important;
- e) **dreptul la portabilitatea datelor (art. 20)** – să primiți datele pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și să le transmiteți altui operator, atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe contract și este efectuată prin mijloace automatizate;
- f) **dreptul la opoziție (art. 21)** – să vă opuneți oricând, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării bazate pe interesul nostru legitim; vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care demonstrăm motive legitime și imperioase care prevalează sau prelucrarea este necesară pentru un drept în instanță. Vă puteți opune oricând, fără a invoca vreun motiv, prelucrării în scop de marketing direct, caz în care încetăm această prelucrare;
- g) **dreptul de a vă retrage consimțământul** – în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare;
- h) **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (art. 22);**
- i) **dreptul de a depune o plângere** la ANSPDCP și dreptul de a vă adresa instanței de judecată.

12. Cum vă puteți exercita drepturile

Cum vă puteți exercita drepturile

Pentru exercitarea drepturilor, ne puteți transmite o cerere prin e-mail la **dpo@sante.ro** sau prin poștă/curier la Str. Mântuleasa nr. 33, Sector 2, București, cu mențiunea „În atenția Responsabilului cu protecția datelor”.

Luăm în serios confidențialitatea datelor dumneavoastră. De aceea, dacă avem îndoieli rezonabile cu privire la identitatea persoanei care formulează cererea, vă putem solicita informații suplimentare necesare confirmării identității, strict în măsura necesară.

Răspundem la cereri fără întârzieri nejustificate și în cel mult **o lună** de la primire. Acest termen poate fi prelungit cu încă **două luni**, atunci când cererea este complexă sau ați formulat mai multe cereri; în acest caz vă informăm, în termen de o lună de la primirea cererii, despre prelungire și motivele acesteia. Exercitarea drepturilor este gratuită; în cazul cererilor vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, putem percepe o taxă rezonabilă sau putem refuza să dăm curs cererii, cu motivarea deciziei.

Nu putem da curs unei cereri în măsura în care aceasta ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane (de exemplu, dacă o copie a datelor ar dezvălui date ale altor persoane).

13. Plângeri la autoritatea de supraveghere

Plângeri la autoritatea de supraveghere

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Site: www.dataprotection.ro

Fără a vă afecta dreptul de a vă adresa oricând autorității, vă rugăm să ne contactați în prealabil la dpo@sante.ro; vom depune toate eforturile pentru a soluționa pe cale amiabilă orice problemă.

14. Minori

Minori

Site-ul nostru se adresează în principal profesioniștilor din domeniul medical și partenerilor de afaceri. Nu colectăm cu bună știință date ale minorilor sub 16 ani. Dacă aflăm că am primit astfel de date fără acordul părinților sau al reprezentanților legali, le ștergem.

15. Linkuri către alte site-uri

Linkuri către alte site-uri

Site-ul poate conține linkuri către site-urile producătorilor sau ale altor terți. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale acestor site-uri și vă recomandăm să consultați politicile lor de confidențialitate.

16. Modificarea politicii

Modificarea politicii

Putem actualiza periodic prezenta politică pentru a reflecta modificări ale modului în care prelucrăm datele sau ale cerințelor legale. Versiunea actualizată este publicată pe site, cu indicarea datei ultimei actualizări; vă recomandăm să o consultați periodic. Dacă modificările sunt semnificative, vă vom informa în mod corespunzător (de exemplu, printr-un mesaj pe site).

Prezenta politică este publicată pe site-ul <https://sante.ro> și este pusă la dispoziția tuturor angajaților Companiei și pe SharePoint-ul intern.

Ultima actualizare: 08.10.2026.